



fabbbrica
X l'eccellenza

Powered by  cdo

IV Forum

13 novembre 2025

ICAM S.p.A. | Via Caio Plinio, 5/7 - 22030 Orsenigo (CO)

Organizzazione e responsabilità dei collaboratori per promuovere l'autenticità dell'Impresa

- Revisione dell'organizzazione aziendale.
- Formazione di competenze specifiche per la relazione con i clienti in uno spazio "phygital".
- Validazione continua dell'offerta dell'impresa attraverso canali tradizionali e piattaforme digitali, integrazione di figure interne ed esterne.

Agenda

9.30 • 10.00	Accoglienza ospiti
10.00 • 11.15	Visita aziendale
11.15 • 11.25	Saluti introduttivi • Ruggero Spagliarisi Coordinatore di Fabbbrica per l'Eccellenza • Giovanna Campopiano Università degli studi di Bergamo
11.25 • 12.45	What buyers want: <i>ripensare le organizzazioni commerciali partendo dalle nuove esigenze dei clienti</i> • Silvio Cardinali Università Politecnica delle Marche
12.45 • 13.45	Revisione organizzativa e nuove competenze: Una sfida per l'autenticità? • Giovanni Agostoni Presidente di ICAM S.p.A. <i>Intervista a cura di Fabio Saini LAICA S.p.A.</i>
13.45 • 14.30	<i>Pranzo</i>
14.30 • 16.15	Imparare dalla relazione con il cliente: Feedback e revisione organizzativa • Laboratorio a cura di Flavio Gerardi MTR
16.15 • 16.40	Conclusioni a cura del team dell' Università degli studi di Bergamo

Registrati gratuitamente se sei **socio FXE**

Iscriviti qui



Se **non sei socio FXE** il pagamento è di **Euro 250 + IVA**

Iscriviti qui

