



fabbbrica
X l'eccellenza

Powered by  cdo

III Forum

7 ottobre 2025

Satispay S.p.A. | Piazza Fidia 1 - 20159 Milano

Sviluppo della relazione con il cliente

- Estensione della mission dell'impresa inclusiva dei valori dei clienti.
- Revisione del proprio modo di relazionarsi con i clienti, anche attraverso le tecnologie digitali.
- Processo di digitalizzazione di sales & marketing per individuare nuovi clienti.

Agenda

10.00 • 10.30

Accoglienza ospiti

10.30 • 10.45

Saluti introduttivi a cura di **Ruggero Spagiarisi** | Coordinatore di Fabbbrica per l'Eccellenza

10.45 • 12.00

La relazione con il cliente: autenticità ed evoluzione

- **Mario Sala** | Partner di Praxis Management

12.00 • 13.00

Pranzo

13.00 • 14.30

Clienti prospect e nuovi mercati: Ripensare la mission dell'impresa

- **Alberto Dalmaso** | Fondatore e AD di Satispay
- **Giorgio Tinacci** | Fondatore e AD di Casavo

Moderazione a cura di Mario Sala

14.30 • 16.30

Nuove tecnologie applicate al marketing e alla comunicazione

- Laboratorio a cura di **Mattia Salvi** | Co-fondatore e AD di Aryel

A conclusione, sintesi, riflessione condivisa e spunti per il **Fuori Forum**,
a cura del team dell'Università degli studi di Bergamo.

Registrati gratuitamente se sei **socio FXE**

Iscriviti qui



Se **non sei socio FXE** il pagamento è di **Euro 250 + IVA**

Iscriviti qui

